

# REFA-Ausbildung Prozessorganisation

## (Qualifikation und Urkunde REFA-Produktionsplaner)

Kundenorientierte Auftragsabwicklung setzt den Einsatz von Planungsstrategien voraus, mit denen betriebliche Daten aufbereitet und Informationsflüsse gesteuert werden. Um die Durchlaufzeiten zu minimieren und die Termine einzuhalten, werden Sie Methoden und Instrumente der Arbeits- bzw. Prozessplanung effektiv nutzen können.

Bei der Planung, Bereitstellung und Nutzung von Personal, Material und Betriebsmitteln kommt man ohne die Beherrschung von flexiblen Betriebs- und Arbeitszeiten, sowie effizienten Methoden der Material- und Kapazitätswirtschaft nicht aus.

Erleben Sie anhand eines abschließenden Fallbeispiels die Planung und Steuerung der Auftragsabwicklung im Unternehmen durch Einsatz effizienter Methoden zur Analyse und Optimierung der Prozesse und der Ressourcen.

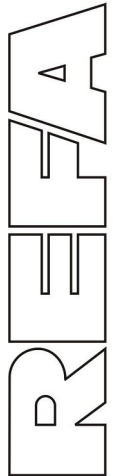
### SEMINAR

#### Planung und Steuerung

<b>Seminar-Nr.:</b>	PS 39 BI 10
<b>Umfang:</b>	148 Unterrichtsstunden (inkl. Prüfungen)
<b>Durchführung:</b>	montags von 17:30 bis 20:45 Uhr mittwochs von 17:30 bis 20:45 Uhr in Ausnahmen und bei Prüfungen auch samstags ab 08:00 Uhr
<b>Ort:</b>	Carl-Severing-Berufskolleg Hermann-Delius-Str. 4 33607 Bielefeld, Raum 1
<b>Beginn/Ende:</b>	31.05.2010 bis 04.12.2010
<b>Lehrunterlagen:</b>	Ordner mit Basistexten, sowie ergänzende Tischvorlagen
<b>Gebühren:</b>	€ 1.820,- (zahlbar nach Seminarbeginn, eine Rechnung wird am ersten Seminartag ausgegeben). Darin enthalten sind Lehrunterlagen und Prüfungsgebühr. Ratenzahlung ist möglich.
<b>Prüfungen:</b>	Die drei Prüfungen zum Seminar werden in schriftlicher und mündlicher Form durchgeführt (2 x schriftlich, 1 x Präsentation). Die Prüfungsordnung gibt Auskunft über Einzelheiten.
<b>Einzelzertifikate und Urkunde:</b>	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung <b>inklusive der Urkunde REFA-Produktionsplaner</b>
<b>Anmeldung:</b>	Schriftlich ab jetzt, <b>spätestens bis 24.05.2010</b> an: <b>REFA-Regionalverband Ostwestfalen-Lippe Hermann-Delius-Str. 4 33607 Bielefeld</b>

Rahmenlehrplan

REFA-Ausbildung Prozessorganisation



## **Planung und Steuerung**

### Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung

- Planungsstrategien und -methoden
- Nummerung, Codierung
- Erzeugnisgliederung, Stücklisten, Verwendungsnachweise
- Arbeitsplanung
- Auftragsprozesse  
Planung, Durchlaufzeiten, Terminierung
- Instandhaltungsplanung

### Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft

- Kapazitätswirtschaft
- Flexible Betriebs- und Arbeitszeiten
- Materialwirtschaft

### Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung – durchgängiges Fallbeispiel (Praxisseminar)

Im Mittelpunkt steht der „richtige Gebrauch der richtigen Methode an der richtigen Stelle zur richtigen Zeit und am richtigen Ort“.