Stufe 3: Urkunde „REFA-Techniker /-in für Industrial Engineering“
insgesamt 984 Unterrichtsstunden

- Assistent /-in für Organisationsentwicklung 104 U-Std.
- REFA-Techniker /-in 200 U-Std.
- REFA-Techniker /-in für Industrial Engineering 80 U-Std.

Stufe 2: Urkunde „REFA-Prozessorganisator /-in“ bis hier 600 U-Std.

- Planung und Steuerung 160 U-Std.
- Kostenrechnung 80 U-Std.
- Qualitätsmanagement 120 U-Std.

Stufe 1: Urkunde „REFA-Grundschein Arbeitsorganisation“ 240 U-Std.

- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung 120 U-Std.
- Prozessdatenmanagement 120 U-Std.