

# REFA-Techniker für Industrial Engineering Qualitätsmanagement in der Praxis

Qualität erweist sich häufig als der entscheidende Wettbewerbsvorteil. Sie wird von Produkten und Dienstleistungen, aber auch von den Prozessen der Produzenten und Anbieter selbst erwartet. Qualität ist heute für alle ein Thema. Müssen Sie ein Qualitätsmanagementsystem einführen oder pflegen? Erwerben Sie in diesem praxisbezogenen Modul die erforderliche Methodenkompetenz.

## IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die im Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem einführen, pflegen und stetig verbessern.

## IHR NUTZEN – DIE MODULZIELE

- Sie kennen anhand eines durchgängigen Fallbeispiels die Aufgaben und Pflichten des Qualitätsmanagements.
- Sie kennen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können sie wirksam einsetzen.
- Sie sind praxisnah mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm vertraut.
- Sie stärken Ihre Kompetenz, die Qualität von Produkten und Arbeitsprozessen zu verbessern.

## IHR LINK - IHR ERFOLG

# TERMINE



## IHRE TRAININGSFELDER – DIE MODULINHALTE

- Qualitätsbewusstsein – Grundlagen Qualitätsmanagement
- Lösungsfindung mit QM-Werkzeugen
- Risikoanalyse im QM
- Aufbau eines Managementsystems (QM-Handbuch, Prozesse)
- Überwachung und Verbesserung von Managementsystemen (QM)
- Norminterpretation (DIN EN ISO 9001)
- Zertifizierung

## IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung erstreckt sich dieser Teil über 24 U-Std.

## IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Modul Qualitätsmanagement in der Praxis.