

# REFA-Techniker für Industrial Engineering

## Kommunikation und Führung

„Sozialkompetenz“ ist ein Schlüsselbegriff in zukunftsorientierten Unternehmen. Das eigene Verhalten erkennen, einordnen und erklären zu können, bildet hier die Grundlage und schafft die Voraussetzungen, Teams erfolgreich zu führen.

### IHR THEMA? – DIE ZIELGRUPPEN

Fach- und Führungskräfte; Nachwuchskräfte, die ihr Führungsverhalten analysieren und verbessern möchten

### IHR NUTZEN – DIE MODULZIELE

- Sie können Ihr eigenes Verhalten und das Verhalten der anderen erkennen, einordnen und erklären.
- Sie sind in der Lage, Gruppen zu moderieren.
- Sie können Konflikte im Team lösen.
- Sie beherrschen die Grundregeln der Kommunikation.
- Sie können erfolgreich Präsentationen planen und durchführen.



### IHR TRAININGSFELDER – DIE MODULINHALTE

- Führung
- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Teamarbeit
- Moderation
- Motivation
- Präsentation

### IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung erstreckt sich dieser Teil über 32 U-Std.

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer bestandenen Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Modul Kommunikation und Führung.

Nach erfolgreicher Absolvierung der Module Kommunikation und Führung, Projektmanagement und Personal- und Arbeitsrecht erhalten Sie zusätzlich die Urkunde **REFA-Organisationsreferent**.

### IHR LINK - IHR ERFOLG

