

Das Know-how.

REFEFA

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0

Die modulare berufliche Weiterbildung  
für ein effizientes Produktionsmanagement

Mit Handlungskompetenz erfolgreich.



[www.refa-nordwest.de](http://www.refa-nordwest.de)

Das Know-how.

# REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0

Ihre Ausbildungen im Überblick.



## IHR WEG – DIE ETAPPEN

Die Ausbildung zum REFA-Techniker für Industrial Engineering umfasst 584 U-Std. und wird immer mit der REFA-Grundausbildung 2.0 begonnen. Danach können Sie wählen, in welcher Reihenfolge Sie die weiteren Aufbau-seminare mit den Zwischenurkunden „REFA-Produktionsplaner“, „REFA-Kostencontroller“ und „REFA-Organisationsreferent“ bis hin zur Abschlussurkunde REFA-Techniker für Industrial Engineering besuchen. Orientieren Sie sich einfach an Ihrem aktuellen Informationsbedarf.

	Module	U-Std.	Seite
<b>Urkunde</b>	<b>REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering</b>	<b>192</b>	
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	40	22
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	40	21
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	32	20
Zeugnis	Basiswissen Statistik	24	19
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM	32	18
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis	24	17
<b>Urkunde</b>	<b>REFA-ORGANISATIONSREFERENT</b>	<b>72</b>	
Zeugnis	Personal- und Arbeitsrecht	16	16
Zeugnis	Projektmanagement	24	15
Zeugnis	Kommunikation und Führung	32	14
<b>Urkunde</b>	<b>REFA-KOSTENCONTROLLER</b>	<b>80</b>	
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung	40	13
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung	40	12
<b>Urkunde</b>	<b>REFA-PRODUKTIONSPLANER</b>	<b>80</b>	
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	40	11
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung	40	10
<b>Urkunde</b>	<b>REFA-GRUNDAUSBILDUNG 2.0</b>	<b>160</b>	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	40	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	80	7
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	40	6



Sie wollen, dass mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens gleichzeitig an einem REFA-Seminar teilnehmen?

Wir führen sämtliche Seminare auch gerne direkt bei Ihnen vor Ort durch.

Sprechen Sie mit uns. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot.

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil I

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.



### IHR NUTZEN – DIE MODULZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie verstehen die Bedeutung von REFA für erfolgreiche Unternehmen und für eine humane Arbeit.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE MODULINHALTE

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisations
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

### IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung beinhaltet dieser Teil 7 Module und erstreckt sich über 40 U-Std.

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer schriftlichen Abschlussprüfung zum Teil I der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Modul Analyse und Gestaltung von Prozessen.

### IHR LINK - IHR ERFOLG



# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2

## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten



Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. Die Module zur Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten, die Bezeichnung lässt es erahnen, legen den Schwerpunkt auf Methoden und Daten, darunter auf Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?

### IHR NUTZEN – DIE MODULZIELE

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln durch Multimomentaufnahme Arbeitsdaten.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE MODULINHALTE

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung

### IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung beinhaltet dieser Ausbildungsteil (bestehend aus den Teilen 2 A und 2 B) 13 Module und erstreckt sich über 80 U-Std.

### IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Nach einer schriftlichen Abschlussprüfung zum Teil 2 (am letzten Tag des Teils 2 B) der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Modul Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten.

### IHR LINK - IHR ERFOLG

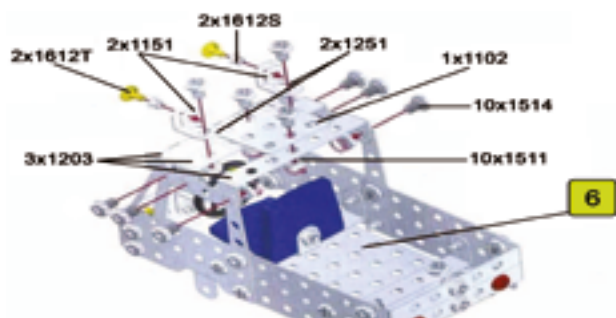




# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 3

## Praxisanwendung – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Praxisanwendung mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Hier heißt es mit dem Köpfchen und zudem laufend auch mit den Händen



arbeiten. Dadurch wird für Sie vieles nicht nur fassbar, sondern vor allem auch anschaulich.

### IHR NUTZEN – DIE PRAXISERLEBNISSE

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxisanwendung.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxisanwendung an Ihren Arbeitsplatz.

### IHRE TRAININGSFELDER – DIE PRAXISANWENDUNG

Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie informative und anschauliche Präsentationen der Ergebnisse in selbst zu gestaltender Gruppenarbeit.

Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.

### DAS FALLBEISPIEL – AUSZUG ALS KOSTPROBE

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird zur Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entgelt wird ein Prämienentgelt vorgesehen.

Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.

Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren:



### REFA-FORMBLÄTTER – WEITERE HILFSMITTEL

Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### IHR EINSATZ – DIE DAUER

Als Vollzeit- und Teilzeitausbildung erstreckt sich dieser Teil über 40 U-Std.

### IHR ABSCHLUSS – DIE URKUNDE

Nach den Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 und nach Abschluss der Praxisanwendung (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**. Damit tragen Sie den Titel **REFA-Arbeitsorganisator**.

### IHR LINK - IHR ERFOLG

# TERMINE



# Inhouse-Seminare direkt in Ihrem Unternehmen

Unsere Antwort auf Ihren betriebspezifischen Schulungsbedarf.



## INHOUSE-SEMINARE VON REFA

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir auch inhouse durch – entweder als Vollzeitseminar in der Woche oder als Wochenendseminar (freitagnachmittags und samstags).

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.



## IHRE VORTEILE

- Sie qualifizieren gleichzeitig kostengünstig eine große Anzahl Ihrer Mitarbeiter.
- Reise- und Übernachtungskosten Ihrer Mitarbeiter entfallen.
- Sie erhalten zielorientierte Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand.
- Sie bestimmen Themen, Inhalte, Dauer und Ort der Schulung.
- Sie bringen Ihre Mitarbeiter/Abteilungen auf den gleichen Wissensstand.
- Sie beschleunigen die Umsetzung der Seminarinhalte in den betrieblichen Ablauf.
- Sie fördern die interne Kommunikation und verbessern das Problemlösungsvermögen Ihrer Mitarbeiter durch gemeinsames Lernen.

## SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM LERNERFOLG – DIE REFA-VORGEHENSWEISE





---

Herausgeber:

**REFA Nordwest e.V.**

Verband für Arbeitsgestaltung,  
Betriebsorganisation und  
Unternehmensentwicklung

Planetenfeldstraße 103  
44379 Dortmund

Fon 0231 758100-0

Fax 0231 758100-15

[info@refa-nordwest.de](mailto:info@refa-nordwest.de)

Der REFA-Verband ist nach  
DIN EN ISO 9001 zertifiziert.  
Im Sinne dieser Zertifizierung  
ist für den REFA-Verband  
„Qualität in der Weiterbildung“  
eine permanente Herausforderung.



© REFA | 1/2016

[www.refa-nordwest.de](http://www.refa-nordwest.de)

Das Know-how.

**Servicetelefon 0800 12345 7332** Der Anruf aus dem Festnetz ist für Sie kostenfrei.